



# Comune di Ponte di Piave

Provincia di Treviso

## Biblioteca Comunale

p.e.c.: [protocollo.comune.pontedipiave.tv@pecveneto.it](mailto:protocollo.comune.pontedipiave.tv@pecveneto.it)

31047 Piazza Garibaldi 1

Tel. 0422 759995

Fax 0422 1580690

[www.pontedipiave.com](http://www.pontedipiave.com)

[biblioteca@pontedipiave.com](mailto:biblioteca@pontedipiave.com)

C.F. 80011510262

P.I. 00595560269

Prot. n.

Ponte di Piave, 6 ottobre 2020

L'Amministrazione Comunale di Ponte di Piave ha affidato la gestione del servizio mensa, con appalto, alla Ristorazione Ottavian, che procederà alla preparazione e cottura dei pasti nella locale cucina della Scuola dell'Infanzia.

**Il costo a carico del singolo pasto è rimasto invariato ed è di Euro 2,50 per la scuola dell'infanzia, Euro 3,00 per la scuola primaria.**

Il sistema per la gestione delle procedure per usufruire della mensa è informatizzato, accessibile dal portale [pontedipiave.ecivis.it](http://pontedipiave.ecivis.it): la registrazione su tale portale è indispensabile per accedere al servizio pertanto **chi non avesse ancora provveduto è pregato di contattare quanto prima Ristorazione Ottavian al numero 0438 912240 per procedere all'iscrizione (servono codice fiscale del genitore, dell'alunno e indirizzo email valido).**

Il sistema prevede, rispetto alla consegna giornaliera del buono, l'impegno a comunicare solo le assenze dell'alunno, che saranno segnalate tramite il sito web [pontedipiave.ecivis.it](http://pontedipiave.ecivis.it) tramite apposita app per smartphone ECivisweb o tramite SMS.

I genitori dei bambini della scuola dell'infanzia che sono già iscritti alla mensa ma **che, per il momento, non frequentano il pomeriggio** e quindi ancora non usano il servizio di mensa devono **ricordarsi di segnalare le assenze** nei modi su indicati.

Il credito per poter usufruire del pasto potrà essere ricaricato tramite carta di credito sul portale [pontedipiave.ecivis.it](http://pontedipiave.ecivis.it) o **direttamente in contanti presso RINALDO FLAVIA (EDICOLA) – Piazza Giuseppe Garibaldi, 25 – Ponte di Piave (TV).**

Situazioni particolari, problemi, interventi propositivi e suggerimenti per migliorare il servizio, ecc., vanno segnalati direttamente allo scrivente ufficio (0422 858948) o scrivendo a [biblioteca@pontedipiave.com](mailto:biblioteca@pontedipiave.com).

Il Responsabile del Servizio  
Rag. Eddo Marcassa

Sul retro si allega informativa riguardo le procedure del servizio.

Responsabile del Servizio: Istr.dir. Marcassa Eddo  
Responsabile del procedimento: Francesco Tiveron

**MODALITÀ DI RICARICA:** La ricarica viene effettuata su un conto elettronico virtuale associato al genitore (o al tutore del minore) che è stato registrato come "Intestatario".

1. La ricarica può essere effettuata tramite **carta di credito** accedendo al sito internet <https://pontedi piave.ecivis.it>, inserendo le credenziali fornite in al momento dell'iscrizione al portale ed entrando nella sezione "Esegui Ricarica".

2. La ricarica può essere effettuata, anche in contanti presso l'edicola RINALDO FLAVIA, Piazza Giuseppe Garibaldi, 25 – Ponte di Piave (TV), presentando la tessera sanitaria dell'intestatario del conto elettronico e comunicando la somma che si intende ricaricare.

Se l'operazione di ricarica va a buon fine, il sistema registra sul conto elettronico dell'intestatario un aumento del credito per l'importo richiesto e l'utente potrà stampare la ricevuta dalla propria area riservata.

**N.B.** Al termine dell'operazione è importante controllare la correttezza dei dati anagrafici (Codice Fiscale oppure Cognome e Nome) e la somma versata indicati sulla ricevuta. Si raccomanda di conservare con la massima cura la ricevuta rilasciata poiché, per qualunque evenienza, la stessa rappresenta il documento di prova dell'avvenuto pagamento.

**ADDEBITO DEL PASTO:** Il costo del pasto viene addebitato sul conto di ogni intestatario per ogni giorno di presenza alla mensa previsto nel calendario scolastico, o nell'eventuale piano di frequenza del servizio di doposcuola, per gli utenti che ne faranno richiesta, nelle giornate indicate nella prima pagina accanto al nome dell'alunno.

**DISDETTA DEL PASTO:** L'intestatario, avente uno o più figli iscritti al servizio di Refezione Scolastica, potrà disdire (entro le ore 9.00 del giorno stesso) la presenza del figlio alla mensa, secondo le procedure seguenti:

1. **via WEB:** sarà possibile registrare online l'assenza del figlio accedendo all'area riservata del sito internet <https://pontedi piave.it>, con le proprie credenziali

- All'interno del proprio profilo sulla sinistra del menù cliccare su "Prenotazione Pasti";
- Cliccare sul Dettaglio dell'alunno per il quale si ha la necessità di disdire il pasto o modificarlo;
- All'interno del dettaglio si ha la possibilità di modificare il pasto dell'alunno per i 30 giorni successivi;
- In corrispondenza della giornata interessata, dal menù a tendina è infatti possibile selezionare "Pasto Bianco", o "Assente" (il Pasto base è di default) e poi cliccare su Conferma Modifiche.

2. **via APP EcivisWEB** sarà necessario effettuare il download dell'app direttamente da Play Store oppure da Apple Store: accedere su Play Store o Apple Store e cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave "ecivis". Tra le applicazioni proposte scegliere quella identificata dal nome "ECIVISWEB" e dal logo formatoda un "tangram" con sovrapposto un cappello da laureato

3. **inviare un SMS:** (messaggio da cellulare con modalità di scrittura impostata su **ALFABETO GSM**) al numero **3486386395** dalle **16.00 alle 24.00 del giorno precedente**, oppure **dalle ore 6.00 alle ore 09.00 del giorno stesso**, ove indicare il codice badge corrispondente ed eventualmente il numero di giorni di assenza. Nel caso di sms inviato al di fuori delle fasce di orario sopra indicate, il sistema risponderà con un sms che informa l'utente del fatto che la disdetta non è stata presa in carico dal sistema.

**FORMULAZIONE DELL'SMS:** La disdetta/variazione dei pasti può essere effettuata tramite sms da inviare al numero **3486386395** e gli sms devono essere formulati nel modo seguente:

- digitare il **CODICE BADGE** seguito da uno spazio. Il codice badge identifica in modo univoco l'alunno sul quale si intende effettuare la modifica.

- Le possibili opzioni, seguite da uno spazio, sono:

**A** = Assenza (per malattia, motivi personali, gite scolastiche. Ecc)

**B** = Pasto in bianco (il pasto sarà composto da Pasta bianca, Fettina bianca ai ferri e Patate al vapore)

**N** = Annulla ultima operazione (questa opzione serve per annullare una richiesta fatta anche dopo diversi giorni: Esempio se ho mandato un messaggio con la disdetta per 9 giorni, ma il figlio/a rientra prima basta mandare l'annullamento dell'ultima richiesta)

- Digitare il numero di giorni per i quali si desidera effettuare la disdetta (es. 1 se si disdice un giorno; 2 se si disdicono due giorni consecutivi di calendario, 3 se si disdicono tre giorni consecutivi, ecc); in caso di un periodo prolungato, si ricordi che è necessario indicare il numero di giorni consecutivi, inclusi sabati e domeniche, per i quali l'alunno è assente, e non il numero corrispondente ai pasti che l'alunno andrà a saltare. Se il parametro non viene specificato l'operazione è da intendersi con il valore 1, quindi ha valenza per la giornata in corso (**30 giorni consecutivi – compresi i sabati e le domeniche - il numero massimo di giorni consentiti per l'assenza es: se il bambino sta a casa per 35 giorni, dopo il 30<sup>o</sup> il tutore dovrà provvedere al rinnovo dell'assenza tramite nuovo SMS**).

**ESEMPIO:** nel caso in cui l'alunno Mario Rossi (codice identificativo **123456**) sarà assente per 8 giorni: nel testo dell'sms si dovrà scrivere : **123456 A 8**. Il Tutore potrà inviare al massimo 3 SMS al giorno di disdetta/annullamento indicando il codice badge del figlio/a. Per poter inviare l'sms è indispensabile che sulla SIM del Tutore ci sia del credito.

**ATTENZIONE: L'INVIO DEGLI SMS DI DISDETTA/VARIAZIONE PASTI DA UN NUMERO DI CELLULARE NON ABILITATO NON VIENE LETTO DAL SISTEMA E PERTANTO COMPORTA L'ADDEBITO AUTOMATICO DEL COSTO DEL PASTO!**

**VERIFICA RICHIESTA DI DISDETTA/VARIAZIONE:** Il sistema risponderà con un sms di conferma della disdetta/variazione del pasto. **Attenzione:** in assenza di SMS di conferma significa che l'operazione non è andata a buon fine e che il pasto verrà addebitato pertanto in tale situazione sarà cura del genitore mettersi in contatto con le modalità del punto successivo.

**DISDETTA/VARIAZIONE DOPO LE ORE 09.00 DEL MATTINO:** La possibilità di effettuare la disdetta/variazione dopo le ore 09.00 del mattino è consentita **SOLAMENTE IN CASI ECCEZIONALI**, per motivi di salute, gravi motivi familiari o se il cellulare non è utilizzabile per credito esaurito, sim bloccata o smarrita, mancanza di campo. In tal caso la disdetta/variazione deve essere effettuata contattando il numero di telefono del gestore del servizio **0438 912240 entro e non oltre le 09.15**.

**VERIFICARE DEL CREDITO DEL CONTO ELETTRONICO:** Si potrà controllare in tempo reale la situazione del proprio conto elettronico, inclusi pasti erogati e disdette effettuate, dal sito internet <https://pontedi piave.ecivis.it> inserendo le proprie credenziali di accesso. Entrando nel servizio di refezione si troveranno tre sottovoci:

Dettagli servizio: verranno visualizzati, oltre ai dati della scuola e classe di appartenenza dell'alunno, la fascia applicata ed il relativo costo pasto

Stato Contabile: verranno visualizzati i dati degli alunni fruitori del servizio abbinati alla persona pagante, con il totale dei pasti consumati ed il saldo

Esegui Ricarica: per effettuare la ricarica con carta di credito

Sarà inoltre possibile conoscere il saldo del conto elettronico recandosi direttamente presso i punti di ricarica dislocati sul territorio.

**L'INDICAZIONE DELL'INDIRIZZO EMAIL E' OBBLIGATORIA, IN QUANTO IN CASO DI PERDITA DELLA PASSWORD, L'UTENTE POTRA' RECUPERARLA IN AUTONOMIA!**

**EVENTUALE CREDITO RESIDUO AL TERMINE DELL'ANNO SCOLASTICO:** Il credito residuo verrà restituito all'utente solo nel caso in cui nell'anno successivo non utilizzi più il servizio oppure il credito residuo viene mantenuto sul conto elettronico come acconto per l'anno scolastico successivo.

**CREDITO RESIDUO NEGATIVO:** Il genitore che ha esaurito il credito pre-pagato e che continua ad utilizzare il servizio di refezione scolastica per i propri figli, riceverà un avviso di sollecito. In caso di persistenza della morosità verrà fatta segnalazione al Servizio Assistenza Sociale del Comune di residenza e si procederà alla riscossione forzata del debito maturato, con spese a carico dello stesso genitore; inoltre non verrà accolta la domanda al servizio per l'anno successivo per tutti i figli appartenenti al nucleo familiare. Ristorazione Ottavian SpA si riserva di disporre, con proprio atto, la cessazione del servizio a singoli soggetti che risultino morosi.

## INFORMAZIONI

Per ulteriori informazioni è possibile contattare i seguenti numeri: Per Ristorazione Ottavian S.p.A. dalle ore 09.00 alle ore 14.00: Centro cottura tel.0438 912240 - Uffici, tel. 0438 400135 int. 2